

Приложение «Госуслуги.Дом»

Передавайте показания счётчиков через приложение «Госуслуги.Дом»

«Госуслуги.Дом» – мобильная платформа для решения всех вопросов в отрасли жилищно-коммунального хозяйства в одном окне. Сегодня приложением пользуются уже более 1 миллиона россиян.

Через «Госуслуги.Дом» удобно не только [оплачивать счета](#), но и участвовать в собраниях собственников онлайн, изучать отчеты по доходам и расходам управляющей организации, получать информацию о сроках капремонта, а также направлять обращения в жилищную инспекцию при необходимости. Заявку в управляющую организацию можно отправить через умный чат-бот. За время работы приложения количество отправленных заявок превысило 300 тысяч, 230 тысяч пользователей уже решили свои вопросы.

Приложение постоянно обновляется с учётом замечаний и предложений пользователей. Сейчас в тестовом режиме внедрена функция автоматического распознавания данных на счётчике: пользователю достаточно навести камеру и проверить правильность распознанных цифр. Для удобства сканирования смартфон автоматически включает фонарик.

Перед отправкой показаний приложение отображает данные предыдущего периода и подсчитывает расход. Если текущее показание окажется меньше предыдущего или расход в этом месяце выше среднего, будет выведено предупреждение с предложением перепроверить данные. Это поможет избежать ошибок и перерасчетов. Данные можно обновлять до конца периода передачи показаний. Отправлено будет то значение, которое введено последним к моменту закрытия окна передачи показаний.

В приложении также можно подписать приборы учёта: это удобно, если в квартире установлено больше одного счётчика на каждый ресурс. По мере приближения даты поверки счётчика приложение напомнит о необходимости провести поверку, чтобы избежать роста счетов за жилищно-коммунальные услуги. За ежемесячным расходом воды и электричества также удобно следить через приложение: расходы за предыдущие периоды хранятся в истории показаний.

Для авторизации в приложении достаточно ввести логин и пароль от подтверждённой учётной записи на госуслугах. Данные о недвижимости, приборах учёта и счетах загрузятся автоматически. Если этого не произошло, можно подать заявку, чтобы управляющая организация актуализировала данные.

Приложение создано на базе государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства. Цифровое решение развивает АО «Оператор информационной системы» при поддержке Минстроя и Минцифры России. Приложение [доступно для скачивания](#) в RuStore, AppStore, Google Play и AppGallery. По вопросам, связанным с работой сервиса, можно обращаться на электронную почту mpdom@dom.gosuslugi.ru.